

Formación para la Gestión Administrativa Universitaria

AGENDA

FEB.

19

LUNES

Normativa nacional que rige a las IES | En línea

- Constitución del Ecuador aplicable a IES.
- Ley de Educación Superior.

09H00 - 11H00

Dr. Rubén Idrobo

Normativa vigente institucional | En línea

- Reglamentos específicos – Caso de estudio UNL.
- Procedimientos específicos – Caso de estudio UNL.

11H00 - 13H00

Mgtr. Wilson Alcoser

20

MARTES

Estructura administrativo-académica - Caso de estudio UNL | En línea

- Leyes, Normas y Procesos que rige la Educación Superior
- Organismos de control de las IES.
- Estructura Organizacional IES
- Gobierno de la UNL
- Estructura Orgánica académica administrativa de la UNL

09H00 - 11H00

Dr. Félix Ordóñez

Deberes y obligaciones del funcionario público | En línea

11H00 - 13H00

Ing. Alexandra Jaramillo

21

MIÉRCOLES

Procesos de Gestión académica | En línea

- Ingreso a la IES (Requisitos)
- Matriculación, retiros, reintegros.
- Homologaciones.
- Declaratoria de aptitud
- Proceso de titulación.
- Tramites emisión de títulos.

09H00 - 13H00

Dra. Ena Peláez

22

JUEVES

Procesos de Gestión Administrativa | En línea

- Proceso para gestionar una Gira Académica
- Proceso para solicitar cobertura de seguros (estudiantes y varios ramos)
- Procesos para solicitar insumos de oficina y limpieza.
- Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.
- Anticipo o pago de viáticos para administrativos y docentes.

09H00 - 13H00

Mgtr. Dany González

23

VIERNES

Planificación | En línea

- Plan Operativo Anual (POA)
- Plan Anual de Contratación (PAC)
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI)

09H00 - 11H00

Mgtr. Magda Salazar

Aspectos Financieros | En línea

- Tramitología

11H00 - 13H00

Ing. Andrea Ortega

CUR
SO

AGENDA

FEB.

26
LUNES

Compras públicas | En línea

- Base legal aplicable al SNCP
- Principios que rigen al SNCP
- Etapas aplicables en los procedimientos contratación pública.
- Clasificación y tipos de procedimientos de contratación pública.

09H00 - 13H00

Ab. Leonardo Galán Pinos

27
MARTES

Plataformas colaborativas | En línea

- Página web institucional.
- Correo Institucional
- Nube institucional

09H00 - 11H00

Mgtr. Cristian Calderón

Sistema de información académico, administrativo y financiero (SIAAF) | En línea

- Actualización de datos
- Trámites
- Permisos.

11H00 - 13H00

Mgtr. Johanna Cueva

28
MIÉRCOLES

Sistema de Gestión Académico (SGA) | En línea

- Expediente
- Matrículas
- Certificados
- Reportes

09H00 - 13H00

Mgtr. Johanna Cueva

29
JUEVES

Herramientas digitales | En línea

- Navegadores
- ZOOM
- FirmaEC

09H00 - 13H00

Mgtr. Cristian Calderón

MAR.

01
VIERNES

Sistema Informático de Gestión Documental (QUIPUX) | En línea

- Estructura y bandejas
- Comunicaciones internas
- Comunicaciones externas

09H00 - 13H00

Mgtr. Johanna Cueva

**CUR
SO**

AGENDA

MAR.

04
LUNES

Organización y asistencia gerencial | En línea

09H00 - 11H00

Econ. Noemí Armijos

Redacción | En línea

- Tipos de redacción para documentos administrativos
- Partes del documento administrativo
- Redacción, revisión y reparación del texto

11H00 - 13H00

Mgtr. Lenin Paladines

05
MARTES

Correspondencia institucional | En línea

- Gestión documental y archivo.

09H00 - 13H00

Mgtr. Diana Amay

06
MIÉRCOLES

Atención al cliente | Taller Presencial

- Fidelización de clientes internos y externos.
- Solución de problemas del cliente interno y externo.
- Tiempos de servicio;
- Pedidos, solicitudes y reclamaciones.

09H00 - 13H00

Ing. Alexandra Jaramillo

07
JUEVES

Habilidades blandas | Taller Presencial

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Liderazgo y motivación
- Resolución de conflictos
- Toma de decisiones
- Inteligencia emocional
- Creatividad e innovación
- Etiqueta profesional

09H00 - 13H00

Ing. Alexandra Jaramillo

**CUR
SO**